



Academia de Studii Economice din Moldova  
Colegiul Național de Comerț al ASEM

## **RAPORT**

**CU PRIVIRE LA MODUL DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE**

*a Examenului de calificare*

*la programul de formare profesională/specialitatea*

*101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice*

*pentru elevii din Colegiului Național de Comerț al ASEM*

*pentru anul de învățământ 2023-2024*

*Întocmit de Președintele Comisiei de evaluare și calificare*

*Panna Galina*

*Vizat de Directorul Colegiului Național de Comerț al ASEM*

*BUDURIN-FURCULIȚĂ Cristina*

Conform planului de învățământ nr. SC-51/16 din 05.07.2016 finalitatea de studii a elevilor ce și-au făcut studiile la programul de formare profesională 101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice înmatriculați în anul 2020 este EXAMUL DE CALIFICARE. Susținerea acestuia conferă elevilor 5 credite care însumate constituie cele 120 credite planificate a fi acumulate de elevi conform planului de învățământ pentru a abține calificarea 422402 Recepționer unitate de cazare (calificare medie)..

Conform Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr.77 din 30.01.2023 „*Cu privire la modul de organizare a examenului de calificare prin metoda sistemului unificat, Anexa nr.2 la Ordinul MEC modificat prin Ordinul MEC nr. 67 din 25.01.2024 pentru Programul de formare profesională tehnică*”, 101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice examenul de calificare s-a desfășurat în anul de învățământ 2023-2024, prin metoda sistemului unificat. Responsabil de organizarea procesului a fost desemnat Colegiul Național de Comerț al ASEM.

În aceeași ordine de idei examenul de calificare s-a desfășurat în Colegiul Național de Comerț al ASEM în conformitate cu „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018, a ordinului nr. 37 -CNC din 23.05.2024 „referitor la aprobarea Comisiilor de evaluare și calificare la examenele de calificare pentru anul 2023-2024” precum și ordinul nr. 67-CNC-ST din 21.06.2024 „Referitor la admiterea elevilor din CNC al ASEM la examenul de calificare pentru anul de învățământ 2023-2024”.

Astfel comisia de evaluare și calificare aprobată pentru examenul de calificare la programul de formare profesională 101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice a fost formată din următorii membri:

***Președinte***

1. ***Panna Galina, manager hotel "JUMBO"***

***Vicepreședinte***

1. ***Rotaru Irina, director adjunct pentru instruire și educație CNC al ASEM***

***Membri evaluatori***

1. ***Crainic Galina, profesoară de discipline economic CNC al ASEM***
2. ***Vișanu Diana, profesoară de discipline economice CNC al ASEM***
3. ***Ilieșov Victor , manager hotel "Flowers"***

Testele pentru proba de examen și baremele de corectare au fost elaborate în conformitate cu Programa de examen, aprobată de Comisia de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare constituită prin ordinul nr. ***Ordinului nr. 19 -CNC din 29.02.2024***. Conform „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018 pentru examen au fost pregătite 3 seturi de materiale. În temeiul respectării rigorilor impuse de Metodologie de elaborare a programelor de examen în învățământul profesional tehnic, aprobată prin Ordinul MECC nr. 644

din 13.07.2020, testul a fost format din proba teoretică și proba practică. Astfel fiecare variantă de test a cuprins 30 de itemi, dintre care 15 pentru proba teoretică și 15 pentru proba practică. Gradul de dificultate a itemilor a fost diferit însumând pentru proba teoretică 80 de puncte, ceea ce-a constituit 40% din conținuturile încadrate, iar proba practică 120 puncte însumând 60% din valoarea totală a testului. Punctajul total al fiecărei variate de test a fost de 200 puncte. Pentru proba practică au fost formulate sarcini exacte cu aplicabilitate practică la care elevii au trebuit să dea dovadă de competențele profesionale dobândite pe parcursul celor *4 ani de studii*.

În urma extragerii variantei a fost selectată varianta II, lucru consemnat în procesele verbale ale Ședințelor Comisiei de evaluare și calificare. Sălile de studii prevăzute pentru examenul de calificare au fost asigurate cu condiții necesare pentru desfășurarea eficientă a acestuia. Către susținerea examenului de calificare în anul de studii 2023-2024 la programul de formare profesională *Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice*, au fost admiși 44 elevi care au realizat integral programa de studii.

Toți cei 44 de absolvenți au fost repartizați în cabinetele 402 și 404 din blocul C al ASEM, iar pe ușa sălii de examen a fost afișată cu 24 ore înainte de începerea examenului de calificare lista nominală a candidaților. În sălile de examen au fost repartizați 5 asistenți conform dispoziției nr. 26 C din 27.05.2024, care au avut atribuția de a aranja candidații în bănci, de a asigura securitatea, ordinea și liniștea pe parcursul desfășurării examenelor de calificare.

Orarul desfășurării examenului de calificare la programul de formare profesională a fost aprobat prin Ordinul nr. 34 – CNC din 16.05.24.

Examenul de calificare a decurs într-o atmosferă binevoitoare, calmă, fără incidente. Proba scrisă a fost elaborată pentru 180 minute și aproape toți candidații s-au aflat această perioadă în cabinete. Primul elev care a finalizat testul a ieșit după 120 minute.

La finele examenului testele au fost aduse în cab. 413 C, unde Comisia de evaluare și calificare a numărat, aranjat testele, iar ulterior acestea au fost codificate de către Președintele comisiei cu codul OSHT – 1 până la OSHT – 48, (incluzând și cei 4 elevi din CEVVC).

Evaluatorii au efectuat verificarea lucrărilor în conformitate cu baremul de corectare. Fiecare lucrare a fost verificată de către doi evaluatori, unul în pix roșu și cel de-al doilea în pix verde. Verificarea propriu zisă a fost efectuată în timp de 24 ore, iar rezultatele au fost afișate la data de 26 iunie, ora 10.00. De la momentul afișării rezultatelor, în baza cererii, candidații au avut dreptul, în decurs de 24 ore să conteste nota, menționând itemii contestați. În urma examinării rezultatelor afișate la examenul complex de calificare de către absolvenți nu au fost depuse cereri de contestare a notelor. Astfel notele consemnate în Baremul de notare realizat în baza punctajului obținut și a Baremului de convertire a punctelor în note au rămas neschimbate. La examen au fost prezenți toți cei 44 de candidați la susținerea examenului de calificare din CNC al ASEM și 4 din CEVVC și toți au susținut pe note satisfăcătoare.

**REZULTATELE SUSȚINERII PROBEI DE CALIFICARE,**  
**anul de învățământ 2023-2024**  
**Colegiul Național de Comerț al ASEM**

CNC al ASEM	Nr. de elevi	Au susținut cu nota de:										Media notelor
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
CNC al ASEM	44	1	5	1	12	18	7	0	0	0	0	6.59

Datele înscrise în tabel reflectă corectitudinea evaluării comisiei de evaluare și calificare pentru susținerea examenului de calificare. Totodată, rezultatele obținute de elevi confirmă atitudinea serioasă și pregătirea atât teoretică, cât și practică a discipolilor, ceea ce le va permite să se afirme ca buni specialiști în mediul real, care vor fi capabili să contribuie la soluționarea problemelor parvenite în activitatea entităților. Deși au fost organizate consultații, pretestarea care la fel a permis elevilor să exerseze realizarea testului totuși anumite lacune în modul de exprimare și transpunerea a ideilor în test au fost constatate.

În urma susținerii examenului de calificare, calificarea *422402 Recepționar unitate de cazare (calificare medie)* li se acordă la toți cei 44 de elevi ai Colegiului Național de Comerț al ASEM.

Acumularea deprinderilor și abilităților practice, familiarizarea cu responsabilitățile și sarcinile ce-i revin unui tehnician merceolog, obținerea experienței în domeniul comerțului, pot fi materializate numai în urmă desfășurării practicii în cadrul entităților. Ponderea cea mai mare o deține practica ce anticipează proba de absolvire, care are și cea mai mare durată de desfășurare. Deseori sunt cazuri că în urma desfășurării stagiului de practică, elevilor li se propune de a semna contracte de încadrare în câmpul muncii.